

## Contracttype: Onbepaalde duur, voltijds Plaats van tewerkstelling: Drogenbos

### Over C9

C9 moedigt bedrijven aan om een uitzonderlijke klantenbeleving te creëren en deze continu te verbeteren, door de noden en verwachtingen van hun eindklanten goed te begrijpen. Wij zijn op zoek naar een **voltijdse collega** met een **uitgesproken klantvriendelijke en empathische flair**, die deel zal uitmaken van de customer care functie bij onze klant AUTOproff. AUTOproff is een opkomende Europese leider in C2B->B2B oplossingen voor de handel in tweedehandsauto's en maakt sinds kort deel uit van de AutoScout24 Group.



### Wat ga je doen?

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en ondersteunt hen met vragen over ons veilingproces en het voorbereiden van hun aanvraag voor onze veiling.
- Je beheert de toegewezen support tickets en zorgt ervoor dat onze klanten op de hoogte worden gehouden en problemen tijdig opgelost worden.
- Je controleert de processen van onze dienstverleners voor betaling, transport en verzending van documenten.
- Je leert en begrijpt het AUTOproff product op een dieper niveau en krijgt de kans om te leren hoe AUTOproff werkt vanaf de grond en een echte impact te hebben op de toekomst van de organisatie.

### Een Customer Hero bij C9 die ...

**...heeft een geweldige, klantgerichte persoonlijkheid en helpt mensen met plezier.**

- Klantendienst-mindset, en gemotiveerd door het leveren van uitstekende klantenservice en ondersteuning.
- Je houdt van veelvuldig klantencontact, je hebt graag lange gesprekken met klanten en jouw enthousiasme kan je voelen aan de andere kant van de lijn.
- Je bent gestructureerd met een systematische en analytische benadering van het oplossen van problemen.
- Eerdere ervaring met klantenservice en ondersteuning.
- Je bent oplossingsgericht en bereid net dat stapje verder te gaan om te slagen.
- Een groot vermogen om snel te leren en gemakkelijk nieuwe softwaretoepassingen te begrijpen.
- Uitstekende communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden met het vermogen om duurzame en vertrouwensvolle relaties met klanten op te bouwen.
- **Vloeiend in het Frans en Nederlands** (geschreven, gesproken en gelezen) en **je kan praat/ leest goed Engels**.
- Nice to have: ervaring in B2B/Enterprise software met nadruk op SaaS, kennis van HubSpot, ervaring in de auto-industrie.

### Wat mag je van ons verwachten?

- Stabiliteit en zekerheid in een familiale omgeving, met oog voor persoonlijk welzijn.
- Een afwisselende job in een superleuk, klein collegiaal team.
- Een aantrekkelijk loon in overeenstemming met je ervaring en skills.
- Voltijds contract van onbepaalde duur met extralegale voordelen en aangevuld met occasionele extraatjes, denk aan: Happy Hours, events,...
- Een opleiding samen met collega's in het buitenland.
- Een wagen met tankkaart (type BMW 1-reeks, AUDI A3...) 🚗

**Spreek deze vacature je aan?**

Schrijf ons een e-mail, bel ons of vul het onderstaand formulier in. Je kan meteen je CV opladen.

Nog vragen?

[costa.keskinidis@c9-group.com](mailto:costa.keskinidis@c9-group.com) +32 (0)471 85 39 52