



c9-group.com

# Customer Care Agent

PLAATS VAN TEWERKSTELLING: KOBBEGEM

## Over C9

C9 moedigt bedrijven aan om een uitzonderlijke klantenbeleving te creëren en deze continu te verbeteren, door de noden en verwachtingen van hun eindklanten goed te begrijpen. Wij leveren resultaat door een **sterk plan van aanpak, persoonlijke & team coaching en integratie van kennis.**

**We transform (y)our customers  
into fans!**

Ben je getriggerd door deze  
opportunititeit? Denk je dat je iets kan  
betekenen, ook al voldoe je niet aan alle  
voorwaarden? Benader ons vandaag  
nog en stuur je sollicitatie naar:

[jobs@c9-group.com](mailto:jobs@c9-group.com)



[www.c9-group.com](http://www.c9-group.com)

## Customer Care Agent

### Klant C9: Valckenier

Plaats van tewerkstelling: Brusselsesteenweg 404, 1730 Kobbegem

## Wat doen we voor onze klanten?

Wij vormen een Customer Contact Center waarin we als Customer Care Agents het eerste aanspreekpunt zijn voor de klanten van Valckenier.

De twee belangrijkste taken van onze Customer Contact Center zijn:

1. De eindklanten van onze klanten - voor wie wij zowel inbound als outbound diensten leveren via telefoon, chat, e-mail, ... zo goed mogelijk welkom heten.
2. Eindklanten helpen met het bekomen van de juiste diensten of hulp bij onze klant.

We zorgen voor een warm onthaal wanneer de eindklant de dienst na-verkoop contacteert. Het bijstaan van de klant met raad en advies is één van onze belangrijkste taken.

Als eerste aanspreekpunt ontzorgen wij de klant en begeleiden wij deze verder in het na-verkoopstraject. We leggen afspraken vast en organiseren de komst van de klant. Wij zijn de schakel in de communicatie tussen de eindklant en de collega's op de werkvloer. We stellen alles in het werk om tot een zo goed mogelijke klantentevredenheid en een fantastische klantenbeleving te bekomen.

Als C9 Customer Care Agents zijn wij er om te luisteren en te begrijpen wat de eindklant nodig heeft om er zo voor te zorgen dat deze een (op maat gemaakte) service krijgt bij Valckenier.

## Onze uitdaging!

Voor ons team bij Valckenier zijn we op zoek naar een Customer Care Agent die het team aanvult!

Kan jij zelfstandig werken en neem je graag de zaken zelf in handen? Dan ben jij de Customer Care Agent naar wie wij op zoek zijn!

## Wie zoeken wij?

**Mensen met een geweldige persoonlijkheid, die van nature uit klantgericht zijn en voldoening halen uit het helpen van klanten.**

### Ideaal profiel:

- Proactieve aanpak met een klantgerichte mentaliteit.
- Makkelijk in de omgang, zich goed kunnen uitdrukken en de juiste informatie kunnen overbrengen.
- Inlevingsvermogen en een organisatorisch inzicht hebben zijn noodzakelijke eigenschappen om de noden van de eindklanten te beantwoorden.
- Graag met klanten spreken over de telefoon, e-mail of via chat.
- Stressbestendig.
- Zelf autorijden.

### Intellectueel niveau (opleiding) & ervaring:

- Hoger onderwijs en/of bachelor diploma of gelijkgestelde ervaring is goed.
- 2-3 jaar relevante werkervaring is een pluspunt, maar je kan dit compenseren door de juiste aanpak en persoonlijkheid.

### Kennis en vaardigheden:

- Zeer goede spreek-, lees- en schrijfvaardigheden in Nederlands.
- Goede spreek-, lees- en schrijfvaardigheden in Frans.
- Basis spreekvaardigheden Engels.
- Goede kennis van de gangbare informatica tools.
- Basiskennis CRM-systemen.
- Interesse en kennis van de automobiel wereld.

**Heb je ook nog enkele van de hieronder genoemde eigenschappen, dan zien we je sollicitatie met veel enthousiasme tegemoet!**

- Gepassioneerd door mobiliteit (voornamelijk wagens).
- Zeer sterke teamplayer met passie voor mensen.
- Voldoening halen uit klantencontact.

## Wat zit er voor jou in?

- Aantrekkelijk loon in overeenstemming met je ervaring.
- Vast contract van onbepaalde duur met extralegale voordelen.
- Full-time (38u/week), werkuren: ma tot vrij 8-18u (glijdende uren)

**De sollicitatiegesprekken zullen georganiseerd worden in Kobbegem zelf of bij ons op kantoor te Boom.**

Ben je getriggerd door deze opportuniteit?  
Denk je dat je iets kan betekenen, ook al voldoe je niet aan alle voorwaarden?

Benader ons vandaag nog en stuur je sollicitatie

naar: [celine.erard@c9-group.com](mailto:celine.erard@c9-group.com)