

Customer Care Agent

PLAATS VAN TEWERKSTELLING: ANTWERPEN

Over C9 International

C9 moedigt bedrijven aan om een uitzonderlijke klantenbeleving te creëren en deze continu te verbeteren, door de noden en verwachtingen van hun eindklanten goed te begrijpen. Wij leveren resultaat door een **sterk plan van aanpak, persoonlijke & team coaching en integratie van kennis.**

**We transform (y)our customers
into fans!**

Ben je getriggerd door deze
opportunititeit? Denk je dat je iets kan
betekenen, ook al voldoe je niet aan alle
voorwaarden? Benader ons vandaag
nog en stuur je sollicitatie naar:

jobs@c9-group.com



www.c9-group.com

Customer Care Agent

Klant C9: Ford Van Mossel

Plaats van tewerkstelling: Antwerpen

Wat doen we voor onze klanten?

Wij vormen een Customer Contact Center waarin we als Customer Care Agents het eerste aanspreekpunt zijn voor de klanten van Ford Van Mossel.

De twee belangrijkste taken van onze Customer Contact Center zijn:

1. De eindklanten van onze klanten - voor wie wij zowel inbound als outbound diensten leveren via telefoon, chat, e-mail, ... zo goed mogelijk welkom heten.
2. Eindklanten helpen met het bekomen van de juiste diensten of hulp bij onze klant.

We zorgen voor een warm telefonisch onthaal wanneer de eindklant de receptie na-verkoop contacteert en staan klaar met raad en advies. Wij zijn het eerste aanspreekpunt van de klant: we oriënteren, helpen en staan bij in de verschillende stadia van het klantendossier.

We leggen afspraken vast en organiseren de komst van de klant. Wij zijn de schakel in de communicatie tussen de eindklant en de collega's op de werkvloer. We stellen alles in het werk om tot een zo goed mogelijke klantentevredenheid en een fantastische klantenbeleving te bekomen.

Als C9 Customer Care Agents zijn wij er om te luisteren en te begrijpen wat de eindklant nodig heeft om er zo voor te zorgen dat deze een (op maat gemaakte) service krijgt bij Ford Van Mossel.

Onze uitdaging!

Ford Van Mossel (België) heeft ons gekozen om hun After Sales naar een hoger niveau te brengen. Wij hebben deze uitdaging aanvaard en zijn daarom vandaag op zoek naar enkele zeer sterke kandidaten hiervoor.

Wie zoeken wij?

Mensen met een geweldige persoonlijkheid, die van nature uit klantgericht zijn en met plezier mensen helpen.

Ideaal profiel:

- Proactieve aanpak met een klantgerichte mentaliteit
- Makkelijk in de omgang, zich goed kunnen uitdrukken en de juiste informatie kunnen overbrengen
- Inlevingsvermogen en een organisatorisch inzicht hebben zijn noodzakelijke eigenschappen om de noden van de eindklanten te beantwoorden
- Graag met klanten spreken over de telefoon, e-mail of via chat
- Stressbestendig

Intellectueel niveau (opleiding) & ervaring:

- Hoger onderwijs en/of bachelor diploma of gelijkgestelde ervaring is goed
- 2-3 jaar relevante werkervaring is een pluspunt, maar je kan dit compenseren door de juiste aanpak en persoonlijkheid

Kennis en vaardigheden:

- Zeer goede spreek-, lees- en schrijfvaardigheden in algemeen Nederlands en Frans
- Basiskennis in Engels
- Goede kennis van de gangbare informatica tools
- Basiskennis CRM-systemen
- Interesse en kennis van de automobiel wereld

Heb je ook nog enkele van de hieronder genoemde eigenschappen, dan zien we je sollicitatie met veel enthousiasme tegemoet!

- Gepassioneerd door mobiliteit (voornamelijk wagens)
- Zeer sterke teamplayer met passie voor mensen
- Voldoening halen uit klantencontact

Wat zit er voor jou in?

- Aantrekkelijk loon in overeenstemming met je ervaring
- Kans op vast contract met extralegale voordelen
- Opleiding en coaching om een echte pro van je te maken in "klantervaring"

Ben je getriggerd door deze opportuniteit? Denk je dat je iets kan betekenen, ook al voldoe je niet aan alle voorwaarden? Benader ons vandaag nog en stuur je sollicitatie naar:

jobs@c9-group.com