

ALGEMENE VOORWAARDEN CLOUD NINE BV

1. TOEPASSINGSGEBIED EN BINDENDE KRACHT VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Behoudens schriftelijke overeenkomst, waarin uitdrukkelijk wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden, worden alle werkzaamheden en opdrachten slechts aanvaard en uitgevoerd onder de hierna volgende voorwaarden.

Deze voorwaarden worden geacht door de opdrachtgever gekend en aanvaard te zijn onder verzaking aan de eigen algemene voorwaarden, en worden geacht het geheel der zakelijke relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor wat betreft de opdracht bij gelegenheid waarvan de algemene voorwaarden zullen worden medegedeeld, doch verder voor alle daarop volgende nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten; indien de partijen voor één of meer der welbepaalde opdrachten uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken van deze voorwaarden of van een gedeelte daarvan, blijven de voorwaarden tussen partijen van kracht voor wat betreft de overige clausules en de vorige of verdere offertes, opdrachten en overeenkomsten.

In alle gevallen waarin de opdrachtgever niet zelf maar via een derde partij de opdrachten aan CLOUD NINE bv doorgeeft, is de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor alle verplichtingen die uit huidige voorwaarden voortvloeien.

De opdrachten beheerst door deze algemene voorwaarden kunnen o.m. volgende activiteiten behelzen (zonder hiertoe beperkt te zijn):

- * uitvoering van (interne) audits
- * het verstrekken van adviezen over en/of de voorbereiding van en/of de begeleiding bij de implementatie van managementsystemen
- * het organiseren van trainingen & opleidingen in voormeld kader
- * de voorbereiding van en/of de begeleiding bij implementatie van management- en beheerssystemen en/of opleidingen in dat kader.

2. UITVOERING

2.a Verplichtingen in hoofde van CLOUD NINE bv

CLOUD NINE bv verbindt er zich toe de haar opgedragen taken naar best vermogen uit te voeren volgens de regels van de kunst en met in acht name van de toepasselijke wetgeving ter zake.

Hiertoe zal de opdrachtgever CLOUD NINE bv steeds tijdig voorzien van alle nuttige en noodzakelijke actuele informatie en documentatie. Specifieke verplichtingen in hoofde van CLOUD NINE bv zijn verder vervat in de door de opdrachtgever aanvaarde offerte(s) waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

2.b Verplichtingen in hoofde van de opdrachtgever

De vervulling van alle hierna omschreven verplichtingen in hoofde van de opdrachtgever vormt op ieder ogenblik een noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van de prestaties door CLOUD NINE bv. Bij iedere niet-naleving van één of meer hierna omschreven verplichtingen, kan CLOUD NINE bv afzien van de uitvoering van de opdracht, hetzij de opdracht uitvoeren mits bijkomende prestaties, welke afzonderlijk zullen aangerekend worden.

- a. Aan de afgevaardigden van CLOUD NINE bv dienen alle faciliteiten te worden verleend om hen toe te laten hun opdracht behoorlijk en op een veilige en verantwoorde wijze te vervullen.
- b. Is ten laste van de opdrachtgever, de terbeschikkingstelling van:
 - alle documenten en informatie die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht;
 - alle eventuele toegangsformaliteiten en -vergunningen;
 - alle richtlijnen die na te leven zijn in de werkruimten en/of lokalen van de opdrachtgever.
- c. De stipte betaling van de door CLOUD NINE bv gefactureerde bedragen, volgens de modaliteiten zoals verder bepaald.

3. PRIJS

De opdracht zal door CLOUD NINE bv gefactureerd worden aan de prijzen vermeld in de door de opdrachtgever 'voor akkoord' ondertekende offerte.

In de prijzen zijn de buitenlandse en/of Belgische taksen en/of rechten niet begrepen : deze blijven steeds ten laste van de opdrachtgever.

De interventies die door CLOUD NINE bv gefactureerd worden, kunnen zowel plaatsvinden in de lokalen van de opdrachtgever of als voorbereiding van de begeleiding in de lokalen van CLOUD NINE bv.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

Alle facturen van CLOUD NINE bv zijn contant betaalbaar. Bij laattijdige betaling is vanaf de 30ste dag na factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest verschuldigd, gelijk aan 12% per jaar. Bijkomend is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 100 als schadebeding, dit enkel ter dekking van de buitengerechtelijke kosten.

Bovendien zal CLOUD NINE bv recht hebben op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere relevante invorderingskosten, overeenkomstig de Belgische Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bij iedere laattijdige betaling, evenals bij iedere niet naleving van een (specifieke) verplichting in hoofde van de opdrachtgever, zal CLOUD NINE bv bovendien het recht hebben, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de uitvoering van welkdanige prestaties op te schorten en slechts te hervatten na de betaling en/of naleving van alle verplichtingen.

Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, is het Belgisch recht van toepassing op alle opdrachten door CLOUD NINE bv aanvaard en uitgevoerd. Alle mogelijke betwistingen tussen CLOUD NINE bv en de opdrachtgever zullen in der minne tussen de partijen geregeld worden.

Bij gebreke aan een minnelijke regeling, zal het geschil voorgelegd worden aan de rechtbanken van Dendermonde, die uitsluitend bevoegd zijn.

5. CONFIDENTIALITEIT - EERBIEDIGING VAN HET AUTEURSRECHT

Beide partijen verbinden er zich wederzijds toe alle ter gelegenheid van de uitvoering van de opdracht bekomen confidentiële gegevens, ook als dusdanig te behandelen, ook na beëindiging van de opdracht. De opdrachtgever verbindt er zich toe de auteursrechten van CLOUD NINE bv te eerbiedigen en te doen eerbiedigen. Hij weerhoudt zich er van de vanwege CLOUD NINE bv ontvangen bijzondere documenten zoals o.m. de opleidingsdocumentatie,... enz. te reproduceren en/of over te dragen aan derden zonder voorafgaandelijke toestemming van CLOUD NINE bv.

6. PUBLICITEIT

De adviezen van CLOUD NINE bv worden opgesteld in naam en voor rekening van de opdrachtgever die uitdrukkelijk aanvaardt dat deze adviezen gesteund zijn op de door hem verstrekte informatie en dat zij steeds in hun geheel en de context van de opdracht dienen te worden voorgelegd en/of aangehaald. De opdrachtgever heeft het recht publiciteit te maken over de samenwerking met CLOUD NINE bv na voorafgaand en schriftelijk akkoord vanwege CLOUD NINE bv met de inhoud van bedoelde publiciteit.

7. PERSONEELSAAN- EN AFWERVING DOOR DE OPDRACHTGEVER

Het is de opdrachtgever verboden personeel van CLOUD NINE bv aan- en resp. af te werven of hoe dan ook gebruik te maken van hun diensten, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van CLOUD NINE bv. Iedere inbreuk op dit verbod zal CLOUD NINE bv de mogelijkheid geven tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst en geeft haar ten behoeve van CLOUD NINE bv het recht op schadevergoeding gelijk aan tweemaal het bruto jaarloon van het aan CLOUD NINE bv onttrokken personeelslid. Teneinde vergissingen te voorkomen verbindt de opdrachtgever er zich toe, alle fysieke personen die op één of ander manier door CLOUD NINE bv worden ingeschakeld voor de uitvoering van een opdracht, als personeelsleden van CLOUD NINE bv te beschouwen.

8. AANSPRAKELIJKHEID EN RECHTSVERVAL

De door CLOUD NINE bv aangegane verbintenis is een inspannings- en geen resultaatsverbintenis. De aansprakelijkheid van CLOUD NINE bv, haar organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers, onderaannemers inbegrepen, is uitgesloten voor enig verlies of schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door of ten gevolge van een onjuiste of nalatige uitvoering, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze te wijten is aan haar grove nalatigheid of grove fout. De aansprakelijkheid van CLOUD NINE bv is beperkt tot vijf maal het voor de



c9-group.com

We transform
(y)our customers
into fans.

uitvoering van die opdracht gefactureerde bedrag, met een maximum van 10.000 Euro. Alle vorderingen tegen CLOUD NINE bv vervallen door het enkel verloop van een termijn van zes maanden na de uitvoering van de opdracht.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De verhouding tussen partijen wordt door uitsluitend Belgisch recht beheerst. Elk geschil in verband met de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst zal in der minne tussen partijen geregeld worden, bij gebreke waaraan enkel de Rechtbanken van Dendermonde bevoegd zullen zijn.

10. NIETIGHEID

Indien één of meerdere artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zouden verklaard worden, blijven de overige artikelen hun rechtskracht behouden. Partijen zullen ter vervanging van de nietige bepaling in gemeen overleg naar een bepaling zoeken die zo veel mogelijk het socio-economisch doel van de nietige bepaling benadert.

11. ANNULATIES

Indien vooraf vastgelegde afspraken worden geannuleerd binnen een periode van 1 week, wordt 50% van de voorziene prestatie gefactureerd. Bij annulaties binnen de 48 uur voorafgaand aan de prestatie wordt 100% gefactureerd.