

**Type de contrat: à durée indéterminée, à temps plein ou à mi-temps**

**Lieu de travail: Anvers**

### A propos de C9

C9 encourage les entreprises à créer et à améliorer continuellement une expérience client exceptionnelle en comprenant parfaitement les besoins et les attentes de leurs clients. Nous sommes à la recherche d'un collègue à **mi-temps ou à temps plein** ayant un sens aigu de la **convivialité et de l'empathie**, tant à l'égard des clients que des partenaires internes.



### Que ferez-vous?

- Au sein de notre équipe KCC (Customer Contact Centre), vous êtes le point de contact de confiance, la personne qui écoute et résout les problèmes des clients de Van Mossel Astara.
- Vous répondez aux questions et donnez des conseils si nécessaire.
- Vous vous efforcez de trouver des solutions dans le but de satisfaire pleinement le client.
- Outre les appels téléphoniques, vous traitez également les chats et les e-mails entrants, ce qui rend votre journée toujours variée. La variété est un atout majeur dans cette fonction !
- Vous êtes le lien entre le client final et les autres départements de Van Mossel Astara.
- Vous travaillerez dans les bureaux de notre client à Anvers (Noorderlaan 32).

### Un Customer Hero chez C9 qui ...

**... a personnalité, orientée vers le client et souhaite contribuer à un avenir plus durable!**

- Parle la langue du client et n'aime pas seulement échanger avec ses collègues, mais ressent également beaucoup d'énergie lors d'une conversation positive avec un client.
- Lorsque vous parvenez à aider un client, vous êtes une personne heureuse.
- Est sociable avec un bon sens de l'humour.
- Le respect, le tact et la diplomatie ne vous sont pas étrangers.
- La variété ne manque pas ! Appeler, discuter, envoyer des e-mails, ... et rire avec le cœur pour les contacts avec les clients ! Vous appréciez tout autant.
- Vous êtes enthousiaste, avide d'apprendre et vous avez l'esprit d'équipe
- La majorité de nos clients étant francophones, une excellente maîtrise du français est indispensable.
- L'expérience n'est pas nécessaire, la bonne motivation est la clé du succès !

### Que pouvez-vous attendre de nous?

- Stabilité et sécurité dans un environnement familial, avec un sens du bien-être personnel.
- Un travail varié au sein d'une petite équipe conviviale et dynamique.
- Un salaire attractif en fonction de votre expérience et de vos compétences.
- Un contrat à durée indéterminée à temps plein, assorti d'avantages extralégaux et d'avantages occasionnels, tels que : Happy Hours, événements,...
- Une formation de qualité et un encadrement continu, avec tous les outils dont vous avez besoin !
- Horaires de travail: 8h-16h30 (vendredi jusqu'à 14h30)

Cette offre d'emploi vous intéresse ?

Écrivez-nous un e-mail, appelez-nous ou remplissez le formulaire ci-dessous.

[celine.van.ingelgem@c9-group.com](mailto:celine.van.ingelgem@c9-group.com)

+32 (0)474 54 16 16